

BARRAQUEIRO TRANSPORTES NA VANGUARDA DAS NOVAS TECNOLOGIAS

Um novo Site, Contact Center, APP para smartphones e Wi-Fi a bordo são as inovações que aproximam empresa e clientes.

A BARRAQUEIRO TRANSPORTES apostou recentemente em 4 novos serviços tendo como objectivo aproximar a empresa dos seus clientes, reformular a forma de comunicar com o seu público e adoptar uma nova identidade no que concerne às novas tecnologias da informação e ao melhoramento da qualidade do seu serviço.

A **APP myMafrense** é a mais recente aposta da BARRAQUEIRO TRANSPORTES, já está disponível no Play Store e no Appstore para smartphones com sistema operativo Android e iOS. Esta aplicação permite consultar rapidamente todos os horários, paragens e percursos da rede da Mafrense, e chegará brevemente às restantes áreas operacionais da empresa. Este é um procedimento vanguardista no que concerne à adoção das novas tecnologias da informação tendo em conta o facto desta aplicação ser, por

si só, algo muito recente e útil no nosso dia a dia.

Site Renovado

O novo site oficial da empresa apresenta mudanças radicais ao nível da imagem, da facilidade de acesso a novos conteúdos, renovados e diferenciados da concorrência.

A história da empresa, apresentação de serviços, pedidos de declarações, consulta rápida de horários, formulários, e as mais diversas informações úteis estão agora disponíveis num novo espaço mais jovem dinâmico, interactivo e fácil de usar.

Call-Center

Para facilitar as informações mais comuns e solicitadas pelos nossos clientes a Barraqueiro Transportes criou um Call-Center para as zonas operacionais, Barraqueiro Oeste, Boa Viagem, Mafrense e Ribatejana, com o número de contacto 707 201 371 onde trabalham profissionais devidamente preparados e orientados em exclusivo para oferecer informações e esclarecimentos sobre os horários e outras questões de funcionamento da empresa.

Wi-Fi nos Autocarros

Já em funcionamento há dois anos nas principais linhas da empresa. Os autocarros estão equipados com serviço de Wi-Fi estando disponível o acesso gratuito à internet durante o percurso.

Com estes novos serviços a Barraqueiro Transportes S.A. está hoje na vanguarda da inovação, projectada para o futuro e altamente colocada para responder de uma forma inovadora e diferenciada às novas exigências da Globalização. Cumpre assim o seu objectivo de proporcionar melhores condições e soluções de transporte para os seus clientes.